

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Als je voor de eerste keer een afspraak maakt bij Brows by The Browdoctor, vragen wij een aantal gegevens van je die wij nodig hebben voor onze administratie. Deze gegevens bewaren wij in ons administratiesysteem. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Door het verschijnen bij uw afspraak geeft u blijk kennis te hebben genomen van de bevestiging en akkoord te zijn gegaan met de daaraan verbonden algemene voorwaarden. Eveneens bevestigt u hiermee dat u aan geen van voornoemde allergieën lijdt.

Identiteit

Ondernemer: Brows by The Browdoctor – The browdoctor

Vestigingsplaats: Rozenlaan 15c, 3202KC te Spijkenisse

Telefoonnummer: (+31) 6 22 96 96 00

E-mailadres: info@browsbythebrowdoctor.com

KVK-nummer: 72803517

Aanbetaling

Om een afspraak te boeken wordt er een aanbetaling + €0,50 transactie kosten in rekening gebracht. De aanbetaling is **non - refundable**. Wel is het mogelijk om je afspraak eenmalig te verplaatsen. Bij annulering van deze afspraak vervalt je aanbetaling volledig en dient cliënt opnieuw een aanbetaling te verrichten voor een nieuwe afspraak

Betaling

Brows by The Browdoctor vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten voor de consument zichtbaar. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling het resterende bedrag van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

Annuleringen

De cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, deze annuleren via de annuleringslink. Wanneer de link niet meer beschikbaar is, is annuleren niet meer mogelijk. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt Brows by The Browdoctor 100% van het tarief voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening. Meer als 10 minuten te laat kan je afspraak vervallen en/of wordt de behandeling ingekort naar een behandeling die wèl nòg mogelijk is. Wilt u dit niet? Dan brengen wij de kosten van uw geboekte behandeling in rekening. Bij het uitblijven van betaling zijn wij genoodzaakt om uw dossier uit handen te geven.

Aansprakelijkheid

Brows by The Browdoctor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brows by The Browdoctor is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Brows by The Browdoctor heeft het recht een schadevergoeding van je te eisen als je meubilair, apparatuur of producten van ons beschadigt. Diefstal melden we altijd bij de politie.

Garantie

Brows by The Browdoctor geeft de cliënt 48 uur garantie op de verrichte verf behandelingen. Wanneer de verf is vervaagd binnen 48 uur mag client kosteloos terugkomen.

Aankoop webshop

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen vanaf de dag dat PostNL deze heeft afgeleverd volgens Track & Trace code. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden. Indien zij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Dit geldt voor elke aankoop. Wij leveren geen retour labels. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft – excl. verzendkosten - zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden aan Brows by The Browdoctor. Wanneer de klacht op sociale media wordt geplaatst voordat er contact is opgenomen met Brows By The Browdoctor, worden deze klachten niet meer behandeld.

Cadeaubonnen

De cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig en niet inwisselbaar tegen geld

Spaarkaart

Spaarkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Bij misbruik wordt de kaart ingenomen zonder enige vorm van restitutie.