

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Als je voor de eerste keer een afspraak maakt bij Brows by The Browdoctor, vragen wij een aantal gegevens van je die wij nodig hebben voor onze administratie. Deze gegevens bewaren wij in ons administratiesysteem. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Door het verschijnen bij uw afspraak geeft u blijk kennis te hebben genomen van de bevestiging en akkoord te zijn gegaan met de daaraan verbonden algemene voorwaarden. Eveneens bevestigt u hiermee dat u aan geen van voornoemde allergieën lijdt.

Identiteit

Ondernemer: Brows by The Browdoctor

Vestigingsplaats: Voorstraat 61-A 3201 BA te Spijkenisse

Telefoonnummer: (+31) 6 22 96 96 00

E-mailadres: info@browsbythebrowdoctor.com

KVK-nummer: 72803517

Aanbetaling

Om een afspraak te boeken is er een vereist van 50% van uw geboekte behandeling(en).

Betaling

Brows by The Browdoctor vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten voor de consument zichtbaar. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling het resterende bedrag van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

Verplaatsen

Het is mogelijk om je afspraak tot 48 uur van te voren te verplaatsen. Bij het niet tijdig verplaatsen van uw afspraak vervalt uw aanbetaling volledig en dient cliënt opnieuw een aanbetaling te verrichten voor een nieuwe afspraak.

Annuleringen

De cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak, deze annuleren via de annuleringslink. Wanneer de link niet meer beschikbaar is, is uw annuleringstijd verlopen en is annuleren niet meer mogelijk. Hiermee vervalt uw aanbetaling. Bij het tijdig annuleren en niet verplaatsen van uw afspraak wordt uw aanbetaling geretourneerd binnen 2 werkdagen. Hiervoor brengen wij €0,50 in rekening.

Te laat

Meer als 10 minuten te laat kan je afspraak vervallen en/of wordt de behandeling ingekort naar een behandeling die wèl nog mogelijk is. Wilt u dit niet? Dan brengen wij de kosten van uw geboekte behandeling in rekening. Wanneer u te laat ben en geen enkele behandeling meer mogelijk is brengen wij de kosten van uw geboekte behandeling in rekening.

No Show

Bij een no-show zijn wij genoodzaakt om het resterende bedrag van uw geboekte behandeling in rekening te brengen. Bij het uitblijven van betaling zijn wij helaas genoodzaakt de vordering na 21 dagen (3 herinneringen) over te dragen aan derden. De bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

Aansprakelijkheid

Brows by The Browdoctor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brows by The Browdoctor is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Brows by The Browdoctor heeft het recht een schadevergoeding van je te eisen als je meubilair, apparatuur of producten van ons beschadigt. Diefstal melden we altijd bij de politie.

Garantie

Brows by The Browdoctor geeft de cliënt 48 uur garantie op de verrichte verf behandelingen. Wanneer de verf is vervaagd binnen 48 uur mag client kosteloos terugkomen. Verder staan wij niet garant voor enige allergieën.

Aankoop webshop

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen vanaf de dag dat PostNL deze heeft afgeleverd volgens Track & Trace code. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden. Indien zij van zijn herroepingsrecht

gebruik maakt, zal zij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Dit geldt voor elke aankoop. Wij leveren geen retour labels. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft – excl. verzendkosten - zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontbinding terugbetalen.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden aan Brows by The Browdoctor. Wanneer de klacht op sociale media wordt geplaatst voordat er contact is opgenomen met Brows By The Browdoctor, worden deze klachten niet meer behandeld.

Cadeaubonnen

De cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig en niet inwisselbaar tegen geld

Spaarkkaart

Spaarkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Bij misbruik wordt de kaart ingenomen zonder enige vorm van restitutie.

Opleidingen

Voor het reserveren van uw opleiding, wordt er een aanbetaling van €100,00 in rekening gebracht. U krijgt dit bedrag uiteraard terug gestort als u binnen het juiste termijn uw aanmelding annuleert. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te zijn voldaan.

Annuleren opleidingen

Uw cursus dienst minstens 7 dagen voor uw cursus data schriftelijk geannuleerd te worden via info@browsbythebrowdoctor.com . Bij het te laat annuleren brengen wij uw gereserveerde uren (uurtarief €50.- excl. Btw) in rekening. Het resterende bedrag ontvangt u binnen 7 werkdagen geretourneerd.

Modellen opleidingen

Dient er een model geregeld te moeten worden, geeft cursist dit uiterlijk 5 dagen voor cursus data aan. Wanneer cursist geen model heeft ongeacht welke reden en de cursus hierdoor wordt

geannuleerd brengt Brows by the browdoctor kosten van de gereserveerde uren (*uurtarief €50.- excl. Btw*) in rekening. Houdt er daarom ten alle tijden rekening mee dat u altijd reserve modellen heb.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en ten allen tijde in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij Brows by The Browdoctor. Het staat Brows by The Browdoctor ten allen tijde vrij om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerdere versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst